

## Les Conditions générales de vente

Conditions générales de vente en vigueur sur <https://www.cyclesfab.com/>

Date de dernière mise à jour : 26/06/2021

Cycle Fab

239 rue du Château d'eau – 62370 Audruicq

N° de téléphone : 03 21 35 43 67

Adresse du courrier électronique : [cyclesfabienpochet@orange.fr](mailto:cyclesfabienpochet@orange.fr)

Immatriculé au RCS de Boulogne sur mer au numéro : 813 969 391

### Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes, par la société Cycle FAB, de vélo et d'équipements cyclistes, à toute personne majeure, ayant la qualité de consommateur, au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, ainsi que la capacité juridique et résidant en France.

### Article 2 - Prix

Le prix de vente des Produits applicable sur le Site est le prix en vigueur au jour de la finalisation de la commande par l'Acheteur. Le prix est indiqué en euros.

Le prix de vente des Produits peut être modifié par Cycle Fab à tout moment et sera applicable à toute commande passée postérieurement à la modification sans que le prix antérieur puisse être revendiqué par l'Acheteur.

Les produits demeurent la propriété de la société Cycle Fab jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### La T.V.A

La T.V.A. incluse est la T.V.A. française au taux en vigueur pour les produits et articles concernés. Si le taux de T.V.A. venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur les prix des produits et articles, sans que l'Internaute n'en soit préalablement informé.

### Article 3 - Les Commandes

Pour passer une commande sur le Site, l'Acheteur doit respecter les étapes suivantes :

1. Sélection du Produit : parmi les différentes catégories de Produits proposées sur le Site (cadres, roues, dérailleurs, etc.), l'Acheteur sélectionne un ou plusieurs Produits

qu'il envisage de commander en cliquant sur l'icône « AJOUTER AU PANIER » correspondante.

2. Validation du panier : l'Acheteur clique ensuite sur « VOIR MON PANIER ». Il doit alors vérifier que les prix, volumes et quantités des Produits apparaissant dans le récapitulatif de la commande, le « PANIER », correspondent à sa volonté d'achat.
3. Identification de l'Acheteur : pour s'identifier l'Acheteur doit renseigner son identifiant de compte et son mot de passe, créer un compte client sur le Site.
4. Choix du mode de livraison : l'Acheteur sélectionne le mode de livraison proposé par Cycle Fab
5. Finalisation de la commande : l'Acheteur clique sur le bouton « TERMINER MA COMMANDE » pour finaliser sa commande puis sur le bouton « VALIDER ET PAYER MA COMMANDE ». En cliquant sur ce bouton, il est rappelé à l'Acheteur son obligation de payer le prix indiqué.
6. Acceptation des CGV : l'Acheteur prend connaissance des CGV et les accepte en validant la case à cocher correspondante pour procéder au paiement.
7. Paiement : L'Acheteur choisit alors le mode de paiement et procède au paiement de la commande. La commande est réalisée dès que l'Acheteur a confirmé le paiement.
8. Confirmation de commande : la commande de l'Acheteur est confirmée par Cycle Fab, par l'envoi d'un courrier électronique récapitulant le contenu de la commande.

#### **Article 4 - Paiement**

Toutes les commandes sont payables en euros.

Le prix peut être :

- payable comptant pour les accessoires
- un acompte de 400 euros pour la vente de vélos. L'encaissement du reste de la commande sera effectué par Cycle Fab au moment de la livraison de la commande.

#### **Article 5 – Livraison**

Les produits commandés sont à retirer au magasin : 239 rue du Château d'eau – 62370

Audruicq

Les Délais de livraison

Conformément à l'article L.216-2 du code de la consommation, en cas de manquement de Cycle Fab à son obligation de livraison du bien à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article L. 216-1 ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le consommateur peut mettre fin au contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, Cycle Fab d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par cycle Fab de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que Cycle Fab ne se soit exécuté entre-temps.

## **Article 6 – Retours et remboursements**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 30 jours de la livraison.

### Les retours :

Les retours se font uniquement en magasin.

## **Article 7 – Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Cycle Fab procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

### EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

## **Article 8- Responsabilité**

Les Produits bénéficient :

- de la garantie légale de conformité,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,
- de la garantie Constructeur, en fonction des Produits et marques concernés.

La société Cycle Fab ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

De plus, la responsabilité de la société Cycle Fab ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### **Article 9 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français, sauf dispositions légales contraire. A défaut d'accord amiable entre les parties, le litige sera soumis aux tribunaux français, sauf dispositions légales contraires.

#### **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <http://www.cycles-hermel.com/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Cycle Fab nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Cycle Fab. Pour plus d'information, consultez notre politique de confidentialité ( lien vers la page)

#### **Article 11 - Données personnelles**

La société Cycle Fab se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet. Lien vers la page « la politique de confidentialité »